はじめにお読みください

~ Single / Floating-User License 版 ~

1. ツールを使用開始/保守契約更新するにあたって

この度は、弊社より Arm 社製 Keil ソフトウェアツール (MDK)をご購入いただきありがとうございます。 お客様に最高の組み込みソフトウェア開発ツールを提供することが我々のゴールです。 この"はじめにお読みください"のガイドブックは Keil Development Tool の導入および保守契約更新後の早急な 立ち上げを支援します。ここでは、新しいソフトウェアのインストール方法、ライセンシング方法とより詳細な情報 やサポートが必要な際のコンタクト方法についてお知らせします。

2. 製品のシリアル番号

KEIL ソフトウェアツールを使用するためには、PSN と呼ばれる製品のシリアル番号が必要となります。

PSN は、納品された シリアル発行証明書(図 1) あるいは Certificate of Authenticity(図 2)に、"シリアルナンバ ー:"、"Serial Number:" あるいは"PSN:"で記載されております。

<シリアル発行証明書>	arm KEIL
arm	Certificate of Authenticity
この度は、弊社より Arm 社製製品をご購入いただき、誠にありがとうございます。 この用紙には、Armツールのシリアルナンバーが記載されています。 納品されましたらライセンス登録の手続きをお願い致します。 ライセンス登録やテクニカルサポートの際に必要となりますので、大切に保管して下さい。	Serial Number (PSN): XXXXX-YYYYY-ZZZZZ Issue Date: XX XXX 2024 Information:
ソフトウェア製品のダウンロード、ライセンス登録および保守契約更新に関しては、 以下サイトヘアクセスしてください。 www.dts-insight.co.jp/arm_lic	
ライセンス登録/保守契約更新 こちらのアイコンをクリック → arm kmライセンス ★ポライセンス 〉	
ソフトウェアのダウンロード こちらのアイコンをクリック → arm amy フトウェア arm amy フトウェア	This Certificate of Authenticity entitles the user to a Software License fo MDK-PRO 1 YEAR TERM LIC
以下のシリアルは、ご購入いただいたお客様のみご使用いただけます。	Start using your product by downloading the latest version from: http://www.keil.com/install
MDK000 MDK PROFESSIONAL KEIL-NL 1YR (MDKPROTLC) ライセンス教: 1 シート数: 1 シリアルナンパー: XXXXX-YYYYY-ZZZZZ	Do not lose your Product Serial Number (PSN). You will need this to complete this process and for all future enquires. Purchase Order Number: XX000000
回れたリマル発行証明書	図2 Cartificate of Authoritaity

保守契約更新を行ったお客様は、「Arm ソフトウェア保守に関する基本条件書」に新しい PSN が記載されております。 新しい PSN で<u>ライセンシング</u>を行ってください。

3. 推奨するシステム構成

Keil 開発ツールの機能を正しくご使用いただくため、以下 URL に記載されたシステム要件(System Requirements) を必要とします:

https://developer.arm.com/Tools%20and%20Software/Keil%20MDK#Editions

—— 注意 —

・ 上記に記載されているプラットフォーム以外でのご利用は、正規のサポート対象外となり、お客様の責任 の下でご利用いただく必要があることを、予めご理解・ご承知おきください。

4. ライセンスの種類

MDK はライセンスの種類によってライセンシング方法が異なります。ライセンスの種類は以下の通りです。

Single-User License

特定の PC でソフトウェア開発ツールを利用される場合のライセンスです。以下 2 種類のタイプがあります。

Node-locked License

- USB ドングルキーを使用しません。
- 1 ユーザが 2 台までの固有 PC で MDK を使用可能です。
- 年間3回まで、PCを変更(LICのアンインストール)することが可能です。

Dongle License

- 付属の USB ドングルキーと共に使用します。
- 最大 10 台の PC に LIC をインストールして MDK を使用可能です。
 ※ただし、動作させることができるのは USB ドングルキーを挿した 1 台の PC でのみ
- 年間 15 回まで、PC を変更(LIC のアンインストール)することが可能です。

Floating License

ネットワークを介して任意のマシンでソフトウェア開発ツールを実行するためのライセンスです。ライセンスサーバの管理の下、購入したライセンス数までのユーザが同時にソフトウェア開発ツールを利用できます。以下2種類のタイプがあります。

• Floating-User License

- ファイルベースのライセンス管理です。
- Keil Web サイトへアクセスし、ライセンス ID コード(LIC)を取得後、製品をアクティブにして使用します。
- プロダクトを使用する前に、管理者権限でフローティング・ライセンス・ファイル(*.FLF)を作成する必要があります。
 FLF ファイルをネットワークドライブに置き、参照する形式です。
- ワークステーションで最初のライセンスが有効になった後、*.FLF を別のフォルダへ移動することはできません。
 *.FLF ファイルを別の場所へ移動する必要がある場合は、<u>当社サポート部門</u>までお問い合わせください。

• FlexLM Floating License

- FLEXnet サーバソフトウェアをライセンスサーバ PC にインストールし、ライセンスサーバを起動しておく必要があります。
- LICを取得する必要がありません。
- Arm Web サイトにより、ライセンスファイル(*.dat あるいは *.lic)を取得します。
- ライセンスサーバはシングルとリダンダントの2種類の構成を取る事が可能です。
- 保守期間に依存せず、ライセンスサーバ PC の変更(リホスト)が無制限に可能です。リホストを行いたい場合、
 Arm Web サイト経由で操作可能です。
- このタイプのライセンシングは別紙『<u>はじめにお読みください~FlexLM Floating License 版</u>』をご参照ください(本ドキュメントでは説明がありません)。

株式会社 DTS インサイト

User-based Licensing

UBL のライセンスは、ライセンスサーバを使って運用します。 CLS(Arm のサーバをクラウド利用)とLLS(お客様にてサーバをご用意)の2つの方法があります。

このタイプのライセンシングは弊社 FAQ の『<u>ライセンス発行に関して</u>』の <u>Arm 純正ソフトウェアツール</u>
 <u>User Based Licensing</u>をご参照ください(本ドキュメントでは説明がありません)。

5. CIDとLIC

Single-User License (Node-locked License と Dongle License) / Floating-User License のライセンシングには、 以下 2 つの ID と登録したい製品の PSN が必要となります。

- **Computer ID** (CID): 製品をインストールした PC 固有の ID です。
 - ▶ 1 つの PSN を使用し複数の PC 上でライセンシングする場合、PC 毎に LIC を取得する必要があります。
 - ▶ 実際にツールを起動するマシンでµVisionを管理者権限で起動し、File->License Managementを選択し、

[License Management]ダイアログボックス内で右上に表示されているのが CID です。

• License ID Code (LIC): CIDとPSNを使用し、Webサイト上でライセンス要求後、発行されるIDです。

——— 注意 —

- CID はネットワークアダプタを含む様々なパラメータによってエンコードされ自動生成される ID です。
 よってライセンスの登録作業を行っている間、ツールを動作させるコンピュータのネットワーク接続は一切
 変更しないでください。
- ・様々なネットワーク接続を保有するノート PC の場合、ライセンス登録完了後ネットワークアダプタが意図 せず変更される可能性がありますのでご注意ください。
- CID にはタイムスタンプ情報がパラメータの一部として含まれます。そのため CID は毎日変更されます。
 しかしながら、アクティブなネットワーク接続が同じであれば、LIC はいつでもインストールすることが可能です。
- License ID Code(LIC) は、お客様がお使いの PC のハードウェア固有となります。
 PC を変更する場合、変更前の PC で必ず LIC をアンインストールする必要があります。

インターネット接続不可なマシンをご利用の場合は、「ソフトウェアをインストールする PC が、インターネット接続不可 なマシンの場合」をご参照ください。

6. ライセンスインストールまでの流れ

この章は、お客様が製品のシリアル番号を入手されてから、PC ヘライセンスをインストールするまでの大まかな フローを説明します。詳細な操作手順は以降の各章をご参照ください。



7. ソフトウェアのダウンロードとインストール

7.1. ソフトウェアの新規インストール

Keil 開発ツールは、出荷物にインストール CD を含みません。

ソフトウェアツールのインストールは、以下 Web サイトから最新バージョンをダウンロードしてお使いください: http://www.keil.com/install

armkeil

MDK-Arm 過去のバージョンをダウンロードする場合は、以下 Web サイトからダウンロード可能です: http://www.keil.com/update/rvmdk.asp

ダウンロードするにあたって、2.製品のシリアル番号
 でご説明した PSN が必要です。



図 3. ダウンロード_Web サイト画面

ソフトウェアのダウンロードが完了したらファイル をダブルクリックし、コンピュータの管理者権限を持つアカウント
 で、インストーラの指示に従ってルートディレクトリにソフトウェアをインストールしてください。

_____ 注意 ____

ソフトウェアはデフォルトでルートディレクトリにインストールされます。ルートディレクトリにインストール することで、製品に含まれるサンプルを正しく動作させることができます。

<u>製品のアップデート</u>

製品のアップデートは、以下 Keil の Web サイトで公開されます:

http://www.keil.com/update

アップデートを行う場合、PC ヘインストールされた既存のバージョンを必ずしもアンインストールする必要はありませんが、既存のバージョンのインストールフォルダにそのまま上書きするのではなく、アップデート後の製品は別のフォルダに新しくインストールいただくことをお勧めします。

※既存のバージョンをアンインストールせず既存のバージョンとは全く異なるフォルダに新しい MDK-Arm をインストールすることで、複数のバージョンを共存させることができます。

以下に説明するソフトウェアのライセンシングにおいて、図7の手順で"Send me e-mail..." のチェックボックスをチェッ クすると、お客様の情報が Keil のリストサーバに登録され、ダウンロード可能なアップデートが公開された際に情報を E-mail で受け取ることができます。

<u>製品のダウングレード</u>

旧バージョンのツールのダウンロードについては、 MDK-Arm の旧バージョンのダウンロードについてをご覧ください。

株式会社 DTS インサイト

8. ソフトウェアのライセンシング

8.1 Single-User License のライセンシング

- Dongle License (所有するライセンスがドングルキーと共に使用する)の場合
 - ➡ ご使用になる前にドングル・ドライバをインストールする必要があります。 以下手順1項から実施してください。
- Node-locked License (ドングルキーを使用しない)の場合
 - ➡ ドングル・ドライバのインストールは不要です。手順2項(次頁)から実施してください。
- 1. ドングル・ドライバの Installer は以下 Web サイトからダウンロードしてください:

https://supportportal.thalesgroup.com/csm?sys_kb_id=ae3789dcdbb57b04d298728dae961973&id=kb_articl e_view&sysparm_rank=2&sysparm_tsqueryId=e2bf7bc9db810110520c4705059619f1&sysparm_article=KB 0019063

ntinel Protection Insta	11 7717 MP						
019063	aller 7.7.1 for Wind	dows					
cle Details KB0019063						ļ	<u>Prin</u>
2021-12-14 09:56:57 •★★★	**						
nis is Sentinel Protection Installer	7.7.1 for Windows.						
atforms Supported:							
• Windows XP (32-bit and 64-	bit)						
• Windows 7 (32-bit and 64-b	it)						
• Windows 8 (32-bit and 64-b	it)						
 Windows 8.1 (32-bit and 64- 	bit)						
 Windows 10 (32-bit and 64-l 	pit)						
 Windows Server 2008 R2 (6) 	4-bit)						
 Windows Server 2012 (64-b) 	it)						
 Windows Server 2016 (64-b) 	t)						
ighlights of added features:							
Certain security vulnerabilitie	es have been resolved.						
Support for Sentinel SuperPr	o software keys is no longe	er available. Please contact	your local Tha	les supp	ort if needed.		
nis SPI 7.7.1 Package contains:							
 Sentinel System Driver 7.6.0 							
 Sentinel Protection Server 7. 	7.1.0						
Sentinel Keys Server 1.3.7.0							
ne Sentinel Protection Installer is:	an integrated installer of th	e following components:					
Sentinel System Driver, for co	ommunicating with Sentine	el Hardware Key, Sentinel D	ual Hardware	Key, Ser	tinel UltraPro 8	SuperPro	
keys.							
 Sentinel Keys Server, for network 	vork applications protecte	d with Sentinel Hardware K	eys.				
 Sentinel Protection Server, for 	or network applications pro	otected with Sentinel Super	Pro or Sentine	el UltraPro	o Keys.		
/indows 11 update:							
SuperPro hardware donc	les end-user support is pro	vided on Windows 11.					
SuperPro "Software Licer	ses" will not be supported	on Windows 11.					
lick here to download file: D	OW0003669						

- ① 下部の"Click here to download file:DOW0003669"をクリックしてダウンロードしてください。
- ② ドライバは .exe 形式になっています。必ず管理者権限で実行してください。
- ③ インストールの際、以下の2項目のみがインストール対象であることを確認してください:

-	Parallel Driver	🔀 Sentinel Protection Installer 7.7.1 - InstallShield Wizard	×
-	USB System Driver	Custom Setup Select the program features you want installed.	Sentinel. Protection Installer
*	その他の Sentinel Protection Server Sentinel Keys Server 等が インストール対象外 であることを確認してください。	Click on an icon in the list below to change how a feature is ins	talled. Feature Description The device driver for Sentinel keys. This feature requires 0KB on your hard drive. It has 0 of 2 subfeatures selected. The subfeatures require 0KB on your hard drive.
	図5. Sentinel Protection Installer	InstallShield	Next > Cancel

- μ Vision を管理者権限で起動し、File->LicenseManagement を選択して、[License Management]ダイアロ グボックスを開いてください。
- 3. Single-User License タブをクリックして、"Get Lic Via Internet..."ボタンをクリックしてください。ウィンドウ内に 表示された内容を確認し、"OK"をクリックします。

μ	vision [Non-Commercial Use	License]					
File	Edit View Project Flash	n Deb					
	New Ct	rl+N					
2	Open Ct	rl+O					
	Close						
	Save C	trl+S					
	Save As						
9	Save All						
	Device Database						
	License Management						
3	Print Setup Print	License Manag Single-User Li	ement icense Floating	License Floating License Ad	ministrator FlexNe	t License User-Based License	×
		Customer Ir	formation		C	omputer ID	
	1 C:\WorkSpace\\startup.s	Name	User Name		C	D: XXXX-XXXX	
	2 C:\Users\\IId_tb9m003.h	Company:	User Comp	any Name		0.110.11.	1
	3 C:\Users\\Include\IId_cm0	Email:	User E-mai	Adress	L	Get LIC via Internet	
	4 C:\WorkSpace\\main.c		1 Ober 1 main	And Coo			
	5 C:\Users\\cmsis_armclang.	Product L	icense ID Code	Support Period			
	6 system_TMPM471F10.c	MDK-Lite E	valuation Version				
	/ C:\Users\\main.c						
	8 system_1MPM4/1F10.c						
	10 startup_TMPM471F10.s						
	Exit						
		New Licens	e ID Code (LIC):			Add LIC Uninstall	
						A	
				Close		Help	_

図 6. License Management 画面

4. **Product Licensing** フォーム(図 7)が開きますので、必要事項(太字のフィールドは必須項目です)を入力して"Submit"のボタンをクリックします。

しばらくすると、登録した E-mail アドレスへ LIC が届きます。

Home / Product Licensing	
Single-User License	
Enter your Product Serial Number (PSN) a product. Be sure to include dashes.	nd contact information using the following form to license your Keil
Please make certain your e-mail addre Computer ID (CID), we will send you a L licmgr@keil.com so make sure any spam I	ess is valid. After verifying your Product Serial Number and icense ID Code (LIC) via e-mail. E-mail is sent from plocker you use is configured to allow this address.
Enter Your Contact Information Belo	w
Computer ID (CID):	
Product Serial # (PSN):	
PC Description:	
	Enter a description of the PC on which this license is registered. For example: LAB PC, Office Computer, Laptop, John's PC, etc.
First Name:	
Last Name:	
E-mail:	
Company:	
Address	
City:	
Ο	Send me e-mail when there is a new update. NOTICE: If you select this check box, you will receive an e-mail message from Keil whenever a new update is available. If you don't wish to receive an e-mail notification, don't check this box.
We will process your information in accord	ance with the Download section of our Privacy Policy.
	Submit Reset

図 7. Product Licensing フォーム例

5. 再び[License Management]ダイアログボックスの Single-User License タブを開き、手順 4 項で受け取った LIC を New License ID Code(LIC): のテキストボックスへ入力し、"Add LIC"ボタンをクリックします。

Name: Company	User Name User Compa	any Name	CID: XXXX-XXXX Get LIC via Internet
Product MDK-Lite	License ID Code Evaluation Version	Support Period	
New Lice	nse ID Code (LIC	MMMMM-DDDDD-KKKKK-AAAAA-RRRR-MMMMM	Add LIC Uninstall

図 8. LIC 入力例

- 6. これでライセンス登録は完了です。
- ※ Dongle License の場合は、ドングルキーを PC の USB ポートへ挿してお使いください。

—— 注意 —

・ドングルキーライセンスの場合、ドングルキーを挿入せずに µ Vision を動作させた場合は、下記の ようなエラーが発生します。

(ただし、エラーコード、メッセージは製品バージョンにより異なる場合があります。)

Build Output	
Component: ARM Compiler 5.06 update 5 (build 528)	A
Tool: ArmCC [4d3621]	
assembling startup_stm32f446xx.s	
startup stm32f446xx.s: Error: A9555E: Failed to check out a license	.MISSING DEVICE (R003(0): SECURITY KEY NOT FOUND)
startup_stm32f446xx.s:	
startup_stm32f446xx.s: Check that your license details are correct	in the License Management dialog of MDK. Additional 🚃
startup_stm32f446xx.s: http://www.keil.com/support/man/docs/licens	e/license_management.htm
etartun etm??f446vv e. If won need further heln provide this comm	late error report to your eupplier or license suppor



・ドングルキーの取り外しは、µ Vision を終了させてから取り外してください(「ハードウェアの安全 な取り外し」による操作は不要です)。

8.2 Floating-User License のライセンシング

この章では、Floating License の内 Floating-User License のライセンシングについて説明します。 FlexLM Floating License については、別紙 『<u>はじめにお読みください~FlexLM Floating License 版</u>』をご参照 ください(本ドキュメントでは説明がありません)。

フローティング・ライセンスは、ライセンス管理者とライセンスユーザで各々ライセンシング作業が必要です。

8.2.1 フローティング・ライセンスの管理者が行う作業

- μ Vision を管理者権限で起動し、File->License Management を選択して、[License Management]ダイアロ グボックスを開いてください。
- Floating License Administrator タブをクリックして、ライセンスファイルサーバとなるマシン内にある µ Vision フローティング・ライセンスを使う可能性のあるすべてのユーザが read および write 可能な任意のフォルダを Path の項目へ設定します。

Single-	User License	Floating License	Floating License	e Auministrator	lexNet License User-	Based License
Crea	ate Floating Lic	ense File (FLF)				
Path	h: ¥¥Se	rver¥sys¥Keil				
	Notes - Pa - All	: th must be a valid ne users of this floating	etwork path, for exa license must use ti	ample ¥¥Server¥H ne same path to th	Keil¥License. he FLF file.	
PSN	N: XXXX	x-mm-zzzz			Create FLF	
						۵ ۲

- 3. **PSN:** へ 2. 製品のシリアル番号でご説明した PSN を入力してください。
- 4. "Create FLF"ボタンをクリックしてください。フローティング・ライセンスユーザ向けのフローティング・ライセンス・フ ァイル(.FLF)が生成されます。
- 5. フローティング・ライセンスを使用するユーザへ、この FLF に対するドライブ、パスおよびファイル名を通知してくだ さい。

____ 注意 -

ー度ライセンスファイル(*.FLF)が作成されると、その後このファイルを移動することはできません。 バックアップの目的で、このファイルを別の場所へ保管することはできますが、ファイルのリストアは 同じサーバ、パスおよびファイル名で行わなければなりませんのでご注意ください。 *.FLF ファイルを別の場所へ移動する必要がある場合は、<u>当社サポート部門</u>までお問い合わせください。

図 10. Floating

8.2.2 フローティング・ライセンスユーザが行う作業

- フローティング・ライセンス管理者から、フローティング・ライセンス・ファイル(.FLF)が保存されたドライブ、パスおよびファイル名を入手してください。
- μ Visionを管理者権限で起動し、File->License Managementを選択して、[License Management]ダイアロ グボックスを開いてください。
- 3. Floating License タブをクリックした後、"Add Product"ボタンをクリックします。

Customer Name:	r Information User Name	9	Computer ID CID: XXXX-	XXXX	
Company: Your Com		pany	Add Product		
Email:	E-mail Adr	ess	Check Out	Check In	
Product	License ID Code	Support Period			
New Lice	ense ID Code (LIC): [Add LIC	Used By	

図 11. Floating License

- 4. フローティング・ライセンス管理者から通知された FLF ファイルを指定してください。
- 5. "Open"ボタンをクリックして、表示された内容を確認し、"OK"ボタンをクリックしてください。
- ノードロック・ライセンス(Single License)の場合の4項に記載されたような Product Licensing フォーム(図7) が開きますので、必要事項(太字のフィールドは必須項目です)を入力して、"Submit"ボタンをクリックします。 しばらくすると、登録した E-mail アドレスへ LIC が届きます。
- 再び[License Management]ダイアログボックスの Floating License タブを開き、前項で受け取った LIC を New License ID Code(LIC):のテキストボックスへ入力し、"Add LIC"ボタンをクリックします。
- 8. これでライセンス登録は完了です。

8.3. ソフトウェアをインストールする PC が、インターネット接続不可なマシンの場合

 インターネット接続可能な他の PC から以下の Web サイトへアクセスし、Product Licensing フォーム(図6)を開き、必要事項(太字のフィールドは必須項目です)を入力します。入力が完了したら"Submit"ボタンをクリックします。しばらくすると、下記サイトで登録した E-mail アドレスへ LIC が届きます。 https://www.keil.com/license/install.htm

—— 注意 ——

Computer ID(CID)の項目は、実際にツールを起動するマシンでµVisionを管理者権限で起動し、 File->License Managementを選択し、[License Management]ダイアログボックス内で表示される CID を入力してください。

- ツールを起動するマシンの上で[License Management]ダイアログボックスを開き、Single-User License タ ブあるいは、Floating License タブを選択して、1項で受け取った LIC を New License ID Code(LIC):のテキ ストボックスへ入力し、"Add LIC"ボタンをクリックします。
- 3. これでライセンス登録は完了です。

8.4. ライセンスのアンインストールおよび移動

License ID Code(LIC) は、お客様がお使いの PC のハードウェア固有となります。コンピュータハードウェアを変更す る前にライセンスをアンインストールする必要があります。

1.	[License Management]ダイアログボックス内	License Manager	ment			×
	の該当する製品を選択し、"Uninstall"ボタンをク	Single-User Lice	ense Fl	oating License Floating License Adminis	trator Fle	XNet License User-Based License
	リックしてください。	Name:	User	Name		
		Email:	E-ma	il Adresss		Get LIC via Internet
		Product		License ID Code (LIC)/Product variant	Suppo	rt Period
2.	元の LIC は、TRN で始まるアンインストール用の	MDK-ARM Pro	otessiona	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	UXX Operat	ion Expires: XX-XX 2024
	LIC に置き換えられています。				_	
	http://www.keil.com/license/uninstall.htm					
	を開き、TRN で始まるアンインストール用の LIC	New License	ID Code	(LIC):		Add LIC Uninstall
	を入力してください。	*** LIC Added S	Sucessful	ly ***		A
	※ インターネット接続可能な PC の場合、					Ψ
	TRN 番号が入力された状態で上記 Web ペー	Evaluate MD	DK Profe	ssional Close		Help
	ジが自動的に開かれます。			図 12. License	Jnins	tall

armkeil								
Products	Download	Events	Support	Videos	Q Search Keil + Co			
Product Licensing Overview Single-User License Single-User License Uninstall Floating-User License			me / Product L ngle-U uninstalling a Registration a r computers. A per computers.	icensing Ser Li License ID adds the uni After verifyin	Cense Uninstall Code (LIC) from your computer, you must register that uninstalled license with nstalled LIC back into the license pool and allows you to license the software on g your Uninstall License ID Code, you will be able to license the software on			
		En	ter the Unin	stall Licen Ur	se ID Code Below ainstall LIC: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx			

Check our Privacy Policy for details regarding information collected on this web site.

- 3. "Submit" ボタンをクリックして、アンインストールを完了してください。
- 4. その後、新しいコンピュータ上で、再度ソフトウェアのライセンシングが可能です。

9. よくあるご質問 トラブルシューティング

9.1 よくあるご質問

- プロダクトライセンスがない MDK-Arm_Lite Edition / 評価版には機能制限があります。評価版の制限事項は 以下の当社 FAQ をご参照ください:
 MDK-Arm 評価版と製品版の違い
- TOOL バリアントを変更して動作を試したいなどの理由から、一時的に、既に LIC インストール済みの製品版から評価版に変更したい場合、以下の当社 FAQ をご参照ください:
 MDK-Arm ライセンスを製品版から評価版へ戻したい
 - μ Vision を 利用するコンピュータのハードウェアを変更したい
 - ➢ Node-locked License の場合、
 - ① パソコンを変更する前に変更前の PC で LIC をアンインストールしてください。
 - ② その後、変更後の PC 上で µ Vision を起動し、新しい LIC を取得してインストールしてください。
 - Dongle License の場合、 このライセンスタイプは最大 10 台の PC に LIC をインストール可能です。そのため、通常 LIC アンインスト ールなしで、変更後の PC 上で µ Vision を起動し、新しい LIC を取得してインストールしていただけます。
 - ➢ Floating-User License の場合、
 - ① パソコンを変更する前に変更前の PC で LIC をアンインストールしてください。
 - ② その後、変更後の PC 上で µ Vision を起動し、新しい LIC を取得してインストールしてください。

*.FLF ファイルを別の場所へ移動する必要がある場合は、<u>当社サポート部門</u>までお問い合わせください。

って破棄してしまったため LIC のアンインストールができなくなった

- この場合、LICのアンインストールは Keilのサポートチームに依頼を行い、手作業でLICのアンインストー ルを行ってもらう必要があります。保守期間内の製品をお使いの場合は、<u>当社サポート部門</u>まで以下をお 知らせください。
 - 使用していた製品の PSN
 - ・ アンインストールされたい LIC
 - アンインストールができなくなった理由

使用していた LIC がわからなくなってしまった場合は、LIC 生成時に Keil から受け取ったメールを以下のいずれかの 条件、または本文中にあるお使いの製品の PSN で検索することでメール本文中にある LIC を確認いただけます。

送信元: <u>licmgr@keil.com</u>

Subject: Keil Product License

保守契約切れの製品の場合はご自身にて Product Assistance のページ等から Keil サポートチームに依頼を行ってください。

9.2 主なライセンスエラー

製品のライセンシング中やビルド時、以下エラーが License Management ダイアログやビルドセッション時の Output 画面に表示される場合があります:

 ・ (プロジェクトビルド時) MISSING DEVICE (R003: SECURITY KEY NOT FOUND)
 上記エラーは以下のような、USB ドングルキーに関連する要因によって引き起こされます:

 ドングルキーをサポートしていない古い MDK バージョンを使用した場合
 各製品におけるドングルキー対応可能な最低バージョンは、当社 FAQ をご参照ください。 MDK-Arm 最新バージョンからのダウングレード可能な最低バージョン
 タームライセンスを所有し、使用期限の切れたLICを使用している場合
 USB ドングルキーが破損している場合

 USB ドングルキーが破損している場合

 ① 使用する MDK のバージョンをドングルキー対応可能なバージョンに更新してご利用ください。
 ② 販売代理店(営業)へご相談ください。
 ③ ドングルキー対応可能なバージョンを使用しているにもかかわらず上記エラーが発生する場合、他の PC 上で同様の問題が発生するかご確認ください。
 ※ 他の PC 上でも同じエラーが発生する場合には、USB ドングルキーが破壊している可能性がございます。<u>当社サポート部門</u>までお問い合わせください。

・(プロジェクトビルド時) **MISSING DEVICE (R012: DRIVER NOT INSTALLED)** または

・ (USB ドングルドライバ(Sentinel Protection Installer)インストール時)

"Your system has not been modified" のメッセージが出てインストールできない。

上記エラーはドングル・ドライバが適切にインストールされていないことを示します。

回避策	 ドライバのインストールを管理者権限で実行しているか、再度ご確認ください。
	 アンチウィルスソフトが稼働している場合、一時的にアンチウィルスソフトをアンインストールするか、
	サービスを停止してお試しください。
	 Sentinel Protection InstallerはMDKだけでなく、他のツールでもその機能が利用されることが多い
	ため、古いバージョンのレジストリが残っているとインストールに失敗することがあります。
	▶ 以下サイトから SSDCleanup utility をダウンロードして、インストールされているすべての
	Sentinelドライバをクリーンアップし、Sentinelドライバをインストールする前の状態に戻した後、
	再度インストールをお試しください
	https://supportportal.thalesgroup.com/csm?sys_kb_id=e7609d7c4fc3a200873b69d18
	<u>110c77c&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysparm_tsqueryId=573af735db6d18</u>
	109cea983cca9619cb&sysparm_article=KB0010513
	◇ お使いの PC 環境に合わせて、64bit あるいは 32bit 版を選択し、ダウンロードください。
	◇ 解凍すると、(64bit 版では)SSDCleanupx64.exe が提供されますので、ダブルクリックし
	てご利用ください。
	・ 誤った Sentinel Protection Installer をダウンロードしていないか、再度ご確認ください。
	・ ドライバインストール時、Custom Setup で以下項目のみが選択されているか、再度ご確認くださ
	い。
	Parallel Driver
	USB System Driver

・ Error #602 または #603

ご利用のライセンスでサポートされていない Middleware コンポーネントを利用しようとすると、上記エラーコード を伴ったエラーが表示されます。

- 例) Graphics:CORE:5.32.2 コンポーネントは MDK-Arm Professional ライセンスが必要だが、
 MDK Plus ライセンスでこれを利用しようとした。
- 回避策・ MDK エディション比較をご確認ください。
 - <u>https://developer.arm.com/documentation/ka002776/1-0/</u>のRESOLUTIONを参照ください。
- L6050U: The code size of this image (<actual_size> bytes) exceeds the maximum allowed for this version of the linker.

上記メッセージは、ライセンシングが正しく完了しておらず、評価版として動作していることを意味します。 MDK-Arm 評価版と製品版の違い</u>をご確認ください。

- 回避策・ Dongle License をご利用の場合、前ページに示す通りドングル・ドライバが適切にインストールされているか、ご確認ください。
 - MDK の LicenseManagement ウィンドウを開き、LIC がインストールされ、ライセンシングが完了しているかご確認ください。
 - 既にライセンシングを完了しているにもかかわらず上記メッセージが表示されている場合、評価版で 使用していた際のインストール情報の一部がプロジェクトオブジェクトファイルに存在することが影響 している可能性があります。
 - > すべてのプロジェクトオブジェクトファイルを削除し、プロジェクトのリビルドをお試しください。

R206: NO REGUSTRY ACCESS/ ADMINISTRATIOM RIGHTS REQUIRED

現在ご利用の環境が管理者権限でないため、ツールが PC のレジストリにアクセスできません。

回避策 管理権限でログインするか、現在のユーザーの権限を管理権限に変更して、ツールを実行してくださ い。

• R207: REGISTRY READ ERROR

LIC 生成時の CID とは異なる PC 上に LIC をインストールするなどし、ご利用環境にマッチした LIC がインストール されていない可能性があります。

回避策 PCを再起動後、MDKのLicenseManagement ウィンドウ経由でLICをアンインストールしてください。
 その後、新たにLICを取得してLIC再インストールをお試しください。
 LICアインストールができない場合は、当社サポート部門までお問い合わせください。

R208: RENEW LICENSE ID CODE (LIC)

上記エラーは以下の要因によって引き起こされます:

- 生成された LIC(登録メールアドレスに送信された LIC)を間違って LicenseManagement ヘコピーしインスト ールした場合
- ② LICを生成してからそのLICをインストールするまでの間に、(ネットワークアダプタを変更するなどして)CID が 変更されコンピュータパラメータの一部が変更された場合*1

回避策 ① メールで受信した LIC を正しくコピーしたことを確認してください。

② PCを再起動後、MDKのLicenseManagement ウィンドウ経由でLICをアンインストールしてください。その後、新たにLICを取得してLIC再インストールをお試しください。*1

R20E: LICENSE INVALID - TRANSFER FAILED		
上記エラーは主に以下の要因によって引き起こされます:		
① 一度アンインストールした LIC を再び使用しようとした場合		
 LIC のアンインストール/インストールに失敗した場合 		
例)Host PC を入れ替えるため、LIC を一度アンインストール後、新しい PC 上でインストールすべきとこ		
ろを、MDK の LicenseManagement ウィンドウ上で"Uninstall"をクリックせず(正規の LIC アンインス		
トール手順を実行せずに)今まで使用していた PC を破棄した		
③ LIC を生成してからその LIC をインストールするまでの間に、(ネットワークアダプタを変更するなどして)CID		
が変更されコンピュータパラメータの一部が変更された場合*1		
回避策 ① 新たにLICを再取得し、再インストールしてください。		
② <u>当社サポート部門</u> までお問い合わせください。		
③ インターネット経由で LIC を取得し、それを使用して複数のバージョンを登録するには、常に		
同じネットワークアダプタを PC で使用する必要があります。		

12 VPNを使用している場合は、イーサネットアタブタやWifiアタブタなど、PC に複数のネットワークアダブタがあります。

LIC を登録する際、この内 1 つのネットワークアダプタがアクティブとなり使用されるか、または VPN 接続 が確立されます。しかし同じ LIC を使用して別のバージョンを登録しようとすると、別のネットワークアダプ タがアクティブとなり使用される可能性があります。これは、MAC アドレスが異なるコンピュータ ID(CID) を生成するため、同じ LIC を使用して、この変更された CID に基づいて別のバージョンを登録することは できません。

9.3 Product Licensing フォーム入力時のライセンシングエラー

• code 1773		
Product Licensing フォーム入力後以下エラーメッセージが表示される:		
•This product has been installed and registered on too many different computers. Please contact		
Techn	ical Support and report code 1773 for assistance with your installation. They will work quickly to hel	
you ob	otain the proper license code for your product.	
回避策	・ 年間で LIC をインストレーション/アンインストレーション可能な最大回数を越している可能性があり	
	ます。この場合、新たなLICを取得することはできません。(Single-User Licenseをご利用の場合、	
	保守期間中にインストール可能な LIC の数(LIC をインストール可能な数)は最大2つまでです)	
	・ MDKは保守更新がされると新しいPSNが発行されます。LIC取得時に使用したPSNが古い場合、	
	上記エラーが発生する可能性があります。新しい PSN で再度お試しください。	
The Product Serial # (PSN) entered is invalid		
Product	Product Licensing フォームに入力した PSN のライセンスタイプが、 Floating-User License ではなく FlexLM	

Product Licensing フォームに入力した PSN のフイセンスタイノか、Fioating-User License ではなく FiexLiv Floating License の可能性があります。

回避策 FlexLM Floating License の場合、このフォームからライセンスを取得することはできません。別紙 『<u>はじめにお読みください~FlexLM Floating License 版</u>』をご参照ください(本ドキュメントでは 説明がありません)。

10.製品のアンインストール

そのPCでもうMDK を使用されない場合、且つSingleまたはDongleライセンスをご使用中の場合は必ずMDKのアン インストール前に<u>LICのアンインストール</u>を行ってください。

製品のアンインストールは以下のようなMDKのインストレーションフォルダ内にある Uninstall.exe を実行します。 C:¥Keil¥Uninstall.exe

※ アンインストーラ実行後 C:¥Keil ディレクトリは内容を確認の上、手動で消去してください。

※ コントロール・パネルの「プログラムの追加と削除」でも同様にアンインストールが可能です。

11.各種サポート(Arm / Keil リンクページ)

その他、製品のライセンシングに関する詳細は、以下 Web サイトをご参照ください:

Licensing User's Guide

www.keil.com/support/man/docs/license

Web-base の技術サポート...

<u>http://www.keil.com/support/</u> にあるsupport knowledgebase をチェックしてください。Keilでは技術サポート部門 からの最新Q&Aを含むこれらの情報を日々更新しています。

Application Note...

<u>http://www.keil.com/appnotes/</u>では、Application Noteを提供しています。Application Noteは割り込みやメモリ 利用といった複雑な操作に関するヘルプを提供します。

12. 当社サポート対応

当社では E-mail による技術サポートをご提供いたします。お問い合わせの際は迅速な対応を目的とするため、下記の必須情報を必ずご連絡くださいますようお願い申し上げます。

- 1. お客様氏名
- 2. 会社名および部署名:
- 3. お電話番号:
- 4. 対象製品名およびバージョン:
- 5. 対象製品シリアルナンバー:
- > サポート申し込み時の必要情報等についての詳細は以下 FAQ をご参照ください
- ・ Arm 製品の技術的なお問い合わせの際の必要事項について
- サポート対応時間帯:平日(月~金:祝祭日および年末年始は除く弊社が定める営業日)
 10:00~12:00 13:00~17:00 (メール、FAXの受付は24時間可能です。)
- ◆ 株式会社 DTS インサイト: <u>https://www.dts-insight.co.jp/</u>
- ◆ ライセンス要求、技術的なお問い合わせ(修理含む):
 E-mail: <u>arm_support@dts-insight.co.jp</u>
- ◆ 保守に関するお問い合わせ: E-mail: <u>arm sm@dts-insight.co.jp</u>
- トレーニング(技術セミナー)に関するお問い合わせ:
 E-mail: <u>arm_training@dts-insight.co.jp</u>